

ICT in Huis  
Hulp aan huis of digitaal



# Privacybeleid – ictinhuis.nl

Versie: 1.0 – Datum: 18-11-2025

## 1. Wie zijn wij

ictinhuis.nl is een onderneming die ICT-hulp aan huis en digitale ondersteuning biedt.

**Bedrijfsnaam:** ictinhuis.nl

**Website:** <https://ictinhuis.nl>

**E-mail:** [info@ictinhuis.nl](mailto:info@ictinhuis.nl)

**Telefoonnummer:** +31 6 13939514

Wij verwerken persoonsgegevens omdat bezoekers gebruikmaken van onze diensten of ons contactformulier.

---

## 2. Welke persoonsgegevens verwerken wij

Wij verwerken de volgende gegevens wanneer je contact met ons opneemt of een dienst afneemt:

### Contactformulier

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Berichten of beschrijving van je vraag

## Bij dienstverlening aan huis of op afstand

- Adresgegevens (indien nodig voor huisbezoek)
- Technische informatie over apparatuur of software
- Eventuele inloggegevens *die jij actief deelt tijdens een sessie* (wij slaan géén wachtwoorden op)
- Factuur- en betaalgegevens

## Automatisch verzamelde gegevens (website)

- IP-adres
  - Browserinformatie
  - Gegevens over websitegebruik (via standaard webserverlogs of analytics, indien gebruikt)
- 

## 3. Doeleinden van gegevensverwerking

Wij gebruiken je gegevens voor:

1. **Het beantwoorden van vragen** die via het contactformulier binnenkomen.
2. **Het uitvoeren van ICT-diensten** aan huis of digitaal.
3. **Administratie en facturatie.**
4. **Verbetering van onze website en dienstverlening.**
5. **Wettelijke verplichtingen**, zoals belastingadministratie.

Wij verkopen je gegevens nooit aan derden.

---

## 4. Rechtsgrond van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- **Toestemming** (bijvoorbeeld wanneer je het contactformulier invult).
  - **Uitvoering van de overeenkomst** (wanneer je ons inhuurt voor ICT-hulp).
  - **Wettelijke verplichting** (belastingen, facturen bewaren).
  - **Gerechtvaardigd belang** (zoals normale bedrijfsvoering).
-

## 5. Bewaartermijnen

We bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

- Contactformulier: maximaal **12 maanden**.
  - Factuur- en administratieve gegevens: **7 jaar** (wettelijk verplicht).
  - Gegevens die noodzakelijk zijn voor dienstverlening: maximaal **12 maanden** na afronding, tenzij langer nodig op jouw verzoek.
- 

## 6. Delen van gegevens met derden

Wij delen jouw gegevens alleen met derden indien dit noodzakelijk is voor:

- Administratie (bijv. boekhouder of administratiesoftware)
- Hosting van onze website of e-mail
- Wettelijke verplichtingen (zoals belastingdienst)

Deze partijen verwerken gegevens volgens geldende privacywetgeving en uitsluitend in opdracht van ictinhuis.nl.

---

## 7. Cookies en website-analyse

ictinhuis.nl gebruikt alleen technische en functionele cookies.

Wanneer analytische cookies worden gebruikt, gebeurt dit **anoniem** en alleen voor verbetering van de website.

Er worden géén trackingcookies gebruikt voor advertenties.

---

## 8. Toegang tot systemen tijdens ICT-diensten

Bij hulp op afstand (remote support) kunnen we tijdelijk toegang krijgen tot jouw computer of apparaat.

Wij:

- bewaren géén inloggegevens
  - slaan geen wachtwoorden op
  - nemen nooit toegang zonder jouw toestemming
  - sluiten sessies direct na afronding
-

## 9. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende maatregelen om jouw gegevens te beschermen, waaronder:

- SSL-beveiliging op de website
  - Sterke wachtwoorden en beveiligde opslag
  - Geen opslag van gevoelige login-gegevens
  - Toegang tot systemen alleen indien noodzakelijk
- 

## 10. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Je gegevens in te zien
- Je gegevens te laten corrigeren
- Je gegevens te laten verwijderen
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Je toestemming in te trekken
- Gegevens over te dragen (dataportabiliteit)

Verzoeken kunnen worden gericht aan: [info@ictinhuis.nl](mailto:info@ictinhuis.nl)

Wij reageren binnen **30 dagen**.

---

## 11. Klachten

Ben je niet tevreden over de manier waarop wij omgaan met jouw privacy?  
Dan kun je een klacht indienen bij:

**Autoriteit Persoonsgegevens**

---

## 12. Wijzigingen in dit privacybeleid

Deze privacyverklaring kan worden bijgewerkt indien onze diensten of wetgeving verandert. De nieuwste versie staat altijd op onze website.